

## سياسة

# الجودة

النسخة الأولى 1442 هـ / 2020 م

## سياسة الجودة

تلتزم جمعية غراس لتنمية الطفل بانتهاج الجودة في تقديم خدمات تفوق توقعات المستفيد من خلال استحداث وتطبيق منظومة متكاملة للجودة بما يتواءم مع المعايير والمواصفات الدولية.

والتي تتطلب رفع الكفاءة الإدارية وتوفير بيئة عمل محفزة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة المقدمة للمستفيدين وتسعى الجمعية إلى التطبيق الفعال للجودة والمراجعة المستمرة للسياسات والإجراءات بغرض التطوير والتحسين المستمر.

وتشجع الجمعية على الإبداع والتميز في تقديم خدماتها للطفل من خلال شراكات فاعلة وتفعيل التطوع للمجتمع لبناء قيمي للطفل في مجتمعنا.

وبالله التوفيق..



تبنت جمعية غراس لتنمية الطفل سياسة جودة الأداء والإلتقان بالعمل من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- المستفيدون هم الهدف الأساسي الذي تسعى الجمعية إلى تلبية احتياجاتهم بما يفوق التوقعات بأسرع وقت وأعلى مستوى أداء ممكن.
- المتبرعون هم مصدر الدعم المادي والمعنوي وهم الضمان لاستمرار عمل الجمعية بتأدية رسالتها لذلك تسعى الجمعية لتحقيق الاحترافية والمصداقية والشفافية التامة في الضبط المالي.
- العاملون هم عماد الجمعية وقلبها النابض وبهم وبأفكارهم وسواعدهم يتحقق الهدف من خلال السعي بحسن اختيارهم ورفع مستوى كفاءتهم ومهاراتهم عبر التدريب المستمر.
- النظم الإدارية والمالية وآليات الضبط هي الضمان لثبات جودة الخدمة لذلك تسعى الجمعية لتطويرها بما يتناسب مع الخدمات المتجددة.
- التواصل المستمر والفعال مع كافة الفعاليات ذات الصلة والجهات الداعمة وشركاء النجاح لتعزيز المفاهيم المشتركة وتبادل الخبرات.

#### كيفية تحقيق أهداف سياسة الجودة:

- الالتزام بسياسة وأهداف الجودة الموضوعية.
- الحصول على رضا المستفيدين عن طريق التطوير المستمر لآليات العمل والتميز في الخدمات المقدمة لهم.
- التواجد الدائم و الفعال بالقرب من الجمهور.
- العمل على تطوير العاملين من خلال التدريب الدائم والمستمر لزيادة الوعي والمعرفة.
- استخدام الأدوات و الآليات المناسبة التي تحقق الخدمات المطلوبة.
- الالتزام بتحقيق الخدمات بما يتوافق مع التطلعات و الاحتياجات المطلوبة من قبل المستفيدين و الجهات المعنية ذات العلاقة.
- توصيف آليات المراجعة الداخلية واجتماعات مجلس الإدارة ووضع الإجراءات التصحيحية المناسبة كأداة للتطوير المستمر.

اعتماد المجلس:

سلمان بن محمد الشبانات نائب رئيس مجلس الإدارة	محمد بن راشد الدليم رئيس مجلس الإدارة
	
سامى بن عبدالرحمن المهنا عضو المجلس	عبد المحسن بن خالد البكري المشرف المالي
	
الختم	نواف بن ثاني العتيبي عضو المجلس
	

